

Restitution des ateliers participatifs

Comment évaluer les actions de performance énergétique mises en place dans mon établissement et comment les valoriser ?

En dehors des contrats à garantie de performance énergétique (type CPE), les économies d'énergie réalisées à la suite d'actions ou de travaux sont rarement mesurées avec précision. Il devient alors difficile d'en tirer un retour d'expérience concret et de démontrer l'efficacité des opérations menées. Cet atelier propose d'explorer comment évaluer et valoriser les actions de performance énergétique.

Les participants de cet atelier ont travaillé sur plusieurs cas concrets :

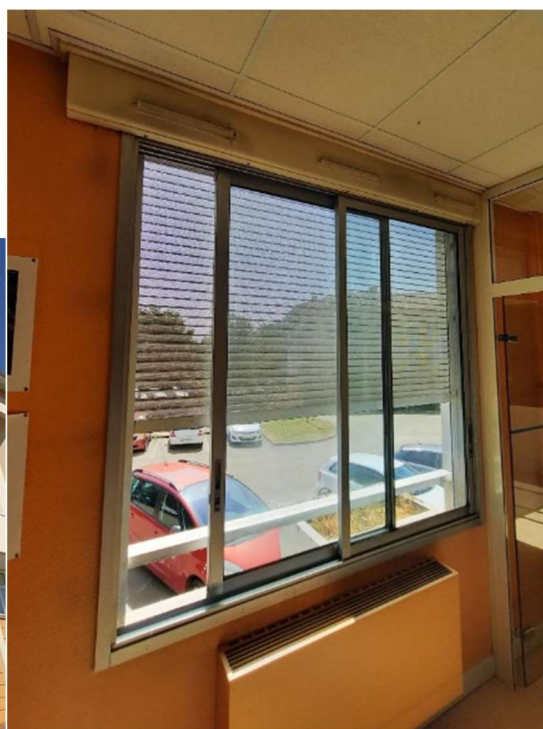
D'abord, ils ont identifié les indicateurs de performance, les moyens et les outils de mesure adaptés. Ensuite, ils ont imaginé les actions de valorisation en fonction de différents publics cibles (direction, personnel, usagers, partenaires, etc.).

OPERATION 1 - Restructuration/rénovation énergétique d'un des bâtiments d'un hôpital local (bâtiment médecine/pharmacie/cuisine)

Les travaux :

- isolation thermique : parois opaques (ITE) et vitrées,
- reprise du système de ventilation et des réseaux existants (passage en double-flux)
- protections solaires (brise-soleil)
- amélioration de la régulation/mis en place d'une GTC/GTB pour le pilotage des installations de chauffage, ventilation, climatisation

Et aussi des travaux connexes d'amélioration des conditions de travail (fonctionnalité/réaménagement également des espaces), d'étanchéité du toit-terrasse et de mise en conformité des armoires électriques



Etape 1: Définir les indicateurs de performance et les outils/moyens associés pour les mesurer

- Consommation d'énergie, en kWh, par poste (chauffage, clim, ECS), avant/après travaux :
 - Installation de compteurs / sous-compteurs par activité / équipement
 - GTB
 - Analyse des factures
 - Plateforme de suivi
 - Tableaux excel
- Confort - QVCT :
 - Thermomètres
 - Relevé du nb d'heures à + 27 °C pour les zones non-climatisées
 - Enquête de satisfaction auprès des usagers sur le confort hiver/été
 - Enquête sur le bien-être et le confort ressenti
 - Enquête sur l'organisation du travail
 - Enquête auprès des familles, résidents et personnel
 - Nb de plaintes / événements indésirables
- Qualité de l'Air Intérieur :
 - Suivi du taux hygrométrique et du CO2 dans plusieurs locaux (chambres, administration, communs)
 - Capteurs CO2
- Décret tertiaire :
 - Gains obtenus par programme de travaux
- Emissions de gaz à effet de serre, en T_{eqCO2}
 - Analyse des factures
 - Bilan des émissions de gaz à effet de serre
- Autres :
 - Surfaces des activités
 - Nb jours d'hospitalisation
 - Nb repas produits
 - Analyse des coûts et surcoûts
 - Absentéisme et arrêts maladie

Etape 2 : Comment valoriser les résultats auprès des cibles identifiées ?

Auprès de la direction de l'établissement :

- Rapport complet avec présentation, 1 an après la livraison, puis rapport annuel :
 - o Evolution des consommations d'énergie ramenées à la surface, au nombre de lits ou du nombre de jours d'hospitalisation (kWh/m².an.lit)
 - o Bilan financier du coût des travaux vs économies d'énergie, comparatif avec les études préalables
- Fiche Operat / Conformité au décret tertiaire
- Evolution des émissions de gaz à effet de serre
- Nouveau DPE

Auprès du personnel, du futur personnel, des soignants et des collègues

- Site internet de l'établissement, les réseaux sociaux, les offres d'emploi.
- Newsletter interne
- Présentation des résultats en réunion d'équipe
- Affichage synthétique des lieux d'affichage réglementaire, dans les actualités
- Comparer les chiffres-clés (ex : équivalence à la consommation d'un village)

Auprès des résidents, des patients, des familles ou du grand public

- Affichage à l'entrée de l'établissement
 - o BEGES
 - o Prise de vue à la caméra thermique avant/après travaux
 - o Consommation d'énergie en kWh/m² et des équivalences en foyer
- Livret d'accueil
- Site internet
- Communication dans la commission des usagers
- Affichage des températures dans les chambres

Auprès des partenaires, des financeurs (ARS, fédérations, ANAP, ...)

- Fiche de retour d'expérience
- Visites de site / inauguration
- Webinaires d'information