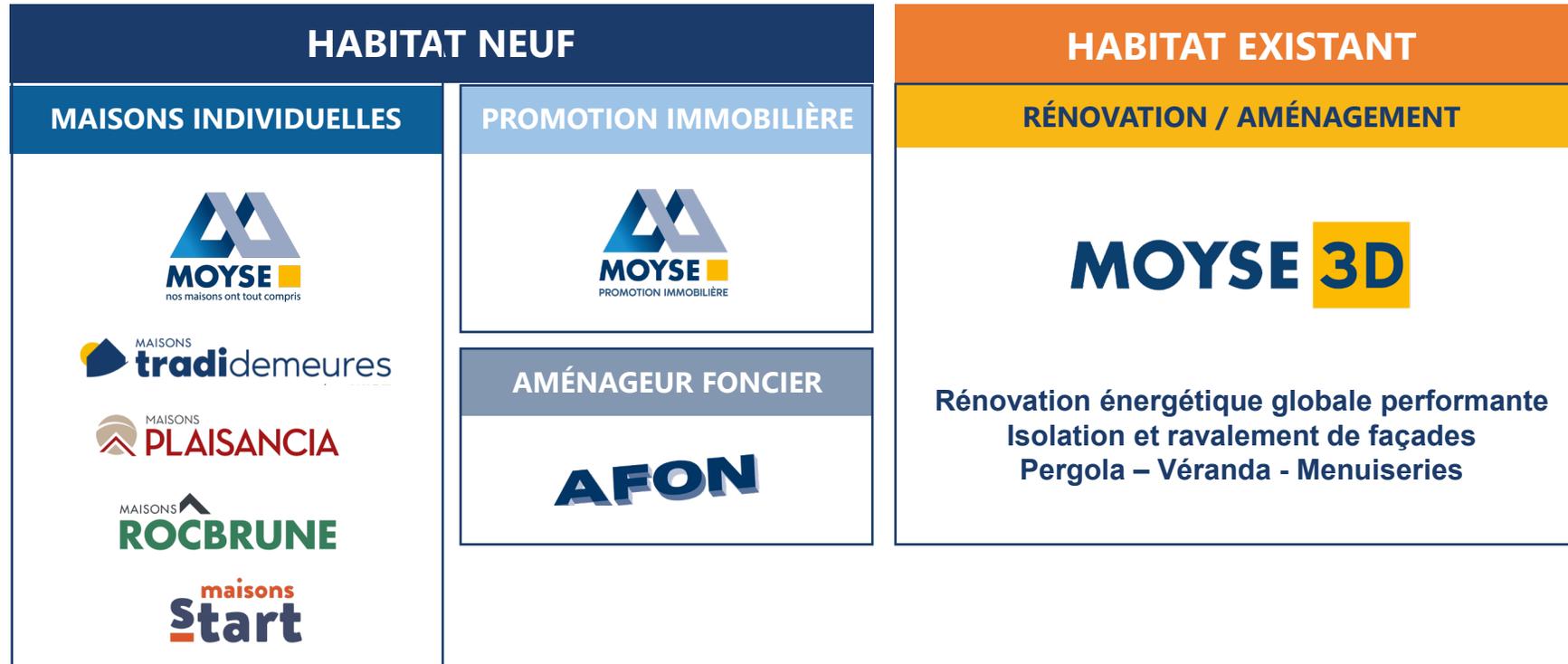


Les entreprises et la rénovation énergétique globale en Bourgogne Franche-Comté

Quelles offres pour les particuliers ?

ORGANISATION DU GROUPE MOYSE



QUELQUES CHIFFRES



37 millions €
CA 2021/2022



8 filiales
Habitat Neuf et Existant



150 collaborateurs
En Bourgogne Franche-Comté



Plus de 75 ans d'activité
Société créée en 1947

MOYSE 3D

Tour d'horizon de notre offre

OUTDOOR

Pergolas



Portails



Menuiseries



Vérandas



Stores



Carports



RAVALEMENT DE FACADE

Immeubles collectifs et maisons individuelles



ISOLATION THERMIQUE PAR L'EXTERIEUR

Immeubles collectifs et maisons individuelles



3 SHOWROOMS



226C rue de Dole à **Besançon**



Chalon-sur-Saône



Dole Choisey

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE GLOBALE

Grâce à notre synergie de compétences, nous proposons désormais une offre clé en main pour la rénovation énergétique.

- Isolation de la toiture**
- Isolation des murs et des planchers**
- Menuiseries**
- Chauffage**
- Ventilation**

Pourquoi s'orienter sur la rénovation globale ?

- Nous répondions déjà aux principaux lots en gestes unique et le plus souvent en site occupé
- Nous mutualisons de plus en plus les façades et les menuiseries
- Nous disposons de tous les moyens humains et matériel nécessaires
- Pour répondre à une forte demande de nos prospects/clients sur la simplification de leur parcours et l'obtention des aides, sujet au combien précieux pour les ménages mais délicat à aborder et mettre en œuvre tant la jungle à traverser est luxuriante

Pourquoi s'orienter sur la rénovation globale ?

- ✓ Répondre à une nécessité économique pour certains foyers
- ✓ Des bases solides de CMISTE
- ✓ Une volonté d'entreprise de proposer une prestation toujours plus complète à nos clients
- ✓ L'envie de s'inscrire dans un mouvement utile et nécessaire à la transition urgente qui s'impose à nous dans les années à venir

Quelles prestations proposées ?

- Nous proposons une prestation claire, sécurisante et cadrée, comme peut l'être un contrat de construction en maison individuelle, en s'appuyant sur le contrat de rénovation de la FFB.
- Nous apportons une réponse en entreprise générale dans laquelle le seul interlocuteur physique du prospect/client est MOYSE 3D. Cette réponse se veut simple, efficace et rassurante.
- Nous documentons et gérons tout la partie administrative en amont de la phase travaux :
 - Estimations des aides versées selon le barème utilisé
 - Audit chez le client
 - Montage des dossiers CEE et MPR
 - Contrôles COFRAC
 - Dossier de DP ou PC

Quelles prestations proposées ?

- Signature du devis et établissement d'un planning prévisionnel de travaux
- Puis pour la phase travaux :
 - Coordination des travaux via notre propre conducteur de travaux
 - MO gérée en interne par notre propre bureau d'étude
 - Réception des travaux par lots, MAP régulières

Pour résumer : Engagement de prix, de délais, de qualité de réalisation et de suivi.

Quelle organisation en interne ?



Ressources humaines

- Embauche d'un commercial formé et spécialiste en Réno Globale (formation FEEBAT et MOOC)
- Embauche d'un chargé d'études, pour disposer de notre propre B.E
- Embauche d'un conducteur de travaux pour la coordination de chantier et la relation client



Certifications et qualifications

CERTIBAT (en souffrance) et Qualibat 8632.

La qualification offre globale devrait se positionner comme la qualification référente en la matière



Campagnes de communication

- 4x3 / Presse papier
- Réseaux sociaux
- Vidéo Motion Design

Campagnes de communication

MOYSE 3D **RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE GLOBALE**

SOIGNE TON PATRIMOINE !

Isolation
Menuiseries
Chauffage
Ventilation



MOYSE 3D **RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE GLOBALE**

**ÉCONOMIES D'ÉNERGIE,
SAUVER LA PLANÈTE
C'EST PAS BÊTE !**

Isolation
Menuiseries
Chauffage
Ventilation



MOYSE 3D **RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE GLOBALE**

**HIVER COMME ÉTÉ,
LE CONFORT C'EST
TOUTE L'ANNÉE !**

Isolation
Menuiseries
Chauffage
Ventilation



Vidéo motion design



Quels freins ?

- Absence ou perte de confiance des clients concernant les aides (Trop de mouvements)
- Temps de réponse des auditeurs (3 semaines en moyenne)
- Lourdeur administrative des dossiers et « chipotages » permanents
- Décalage de vision entre auditeur et COFRAC
- Arrivée de Mon Accompagnateur Rénov' ?

Pourquoi ?

Ne sommes nous pas déjà en train de rétro pédaler ?

Quels freins ?

- Persistance des gestes uniques VS la rénovation globale, y compris dans les discours tenus par certaines autorités et/ou plateformes qui vendent les aides avant le résultat
- Manque de communication claire des pouvoirs publics
Par quel bout prendre le sujet ? Vers qui s'adresser ? Quelle porte d'entrée ?
- Absence des acteurs de l'emploi sur un sujet qui va nécessiter une quantité de main d'œuvre colossale si les objectifs annoncés veulent être tenus

Quels leviers ?

?