

**S'assurer, garantir ou sécuriser la performance énergétique  
des bâtiments !**

**Mardi 17 décembre 2024**  
**Lycée Pierre-Adrien PÂRIS - Besançon**

En partenariat avec

**Des moments de rencontres et d'échanges** pour les professionnels du bâtiment, organisés par **Grand Besançon Métropole**.

En partenariat avec



**Le centre de ressources régional du bâtiment durable,** acteur clé de la transition énergétique et écologique du bâtiment en Bourgogne-Franche-Comté

**Des missions au service des professionnels & acteurs du bâtiment :**

- Les mobiliser sur toutes les questions en lien avec la transition énergétique et écologique,
- Les accompagner dans l'évolution de leurs pratiques professionnelles et dans l'acquisition de nouvelles compétences,
- Faire évoluer la filière vers des pratiques plus durables.

## Programme

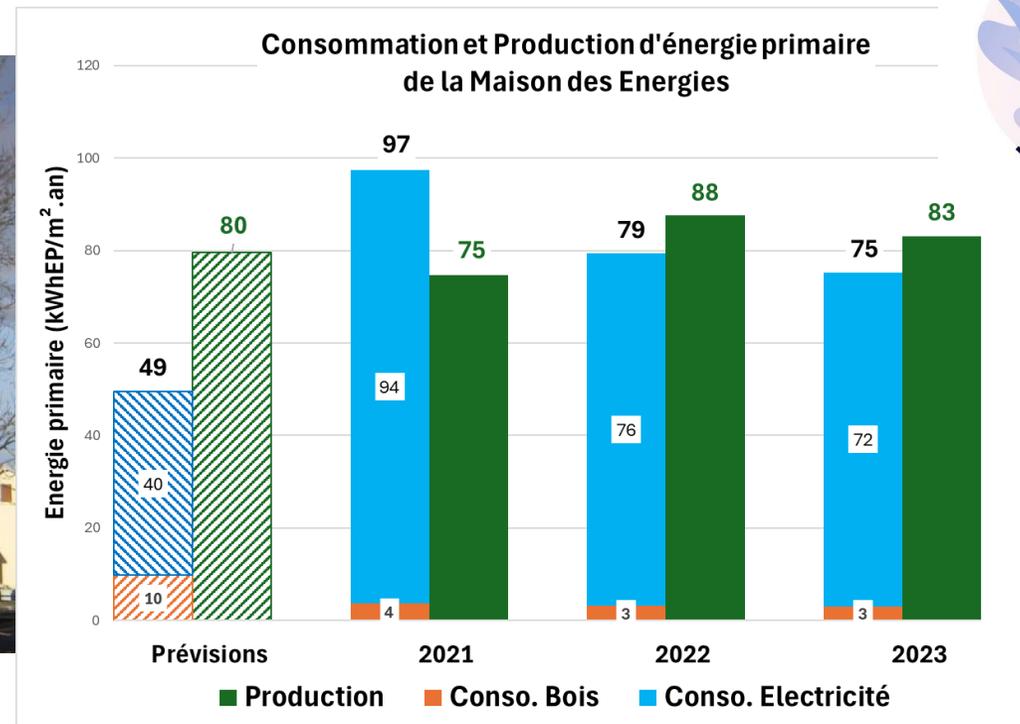
- ❑ Présentation de missions, prestations et outils permettant de sécuriser la performance énergétique (CPE, commissionnement)  
**par Kévin JACQUOT, Référent commissionnement et AMO CPE Contrat de Performance Energétique, GIE NOVEA**
  
- ❑ L'intégration des usagers et utilisateurs dans les opérations immobilières (constructions ou rénovations) - présentation de la mission d'AMU (Assistance à Maîtrise d'Usage)  
**par Cécile LE BERRE, Directrice générale adjointe du bureau d'études ekkoïa**

**12h45 : Déjeuner sur place (buffet)**

# Comment s'assurer de la performance énergétique d'une opération immobilière ?

En neuf ou en rénovation, il est fréquent que les objectifs de performance fixés dans un programme ou en phase conception ne soient pas atteints (et pas toujours suivis et vérifiés).

Exemple avec la Maison des énergies à Héricourt (70) :



# Comment s'assurer de la performance énergétique d'une opération immobilière ?

En neuf ou en rénovation, il est fréquent que les objectifs de performance fixés dans un programme ou en phase conception ne soient pas atteints (et pas toujours suivis et vérifiés).

**Et vous, avez-vous déjà fait ce constat pour vos/des projets de rénovation énergétique ou de construction de bâtiments ?**

# Des solutions identifiées

Atteindre les résultats par une démarche qualité



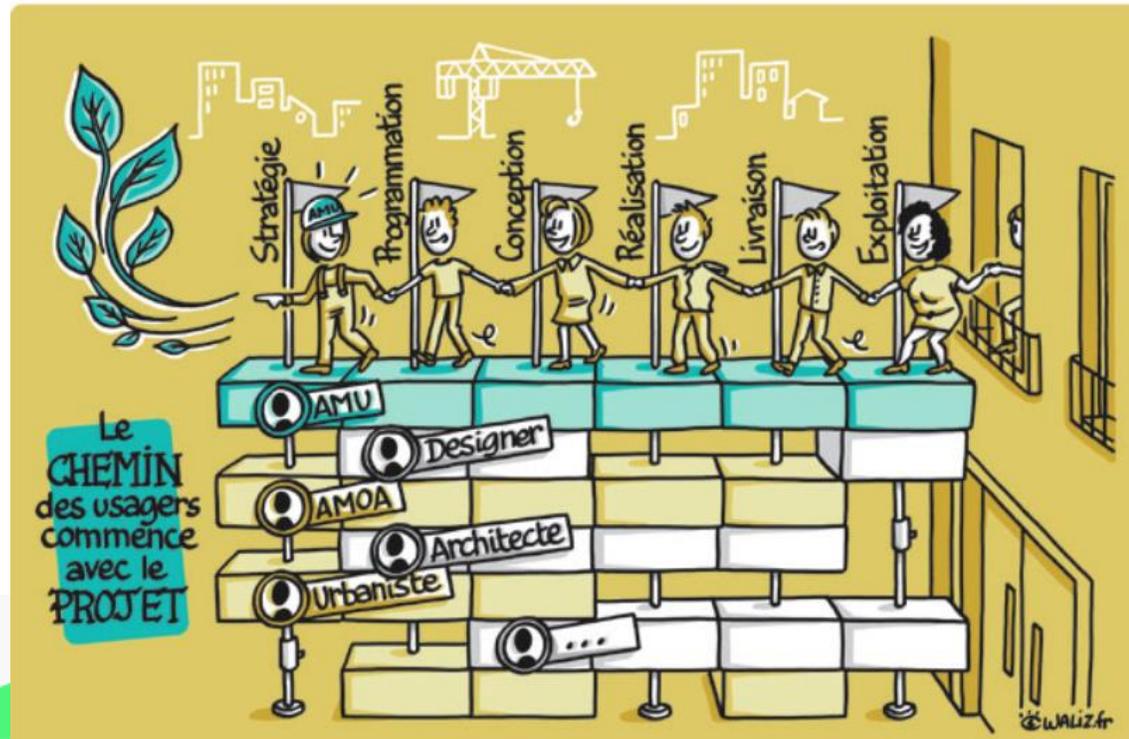
Atteindre les résultats par une garantie contractuelle



Source : ADEME

# Des solutions identifiées

## L'Assistance à Maîtrise d'Usage (AMU)



Source : [www.reseau-amu.fr](http://www.reseau-amu.fr)

**effinergie** **ekkoïa**

### L'ASSISTANCE À MAÎTRISE D'USAGE

Une approche transverse qui accompagne la durabilité des projets

L'Assistance à Maîtrise d'Usage s'inscrit en complémentarité des compétences techniques et des acteurs traditionnels du projet immobilier, MOA et MOE. Cette approche itérative, centrée usagers, s'inspire des sciences humaines, de la concertation, du design, de l'intelligence collective, pour soutenir des démarches vertueuses, adaptées aux besoins et aux territoires, et concilier confort et sobriété.

#### POUR QUELS PROJETS ?

En construction, En Rénovation, En résidentiel, En non-résidentiel

**18%** Plus d'adossés au territoire

#### L'AMU KÉSAKO ?

Pour en savoir plus, le livre blanc de l'AMU est disponible : [www.reseau-amu.fr](http://www.reseau-amu.fr)

- Intervient de la phase pré-programmation, jusqu'à l'exploitation
- Fait le lien entre toutes les parties prenantes et place la maîtrise d'usage (MUE) comme 3<sup>e</sup> pilier du projet
- Garantit que le projet répond pleinement aux besoins et attentes

L'AMU est une brigade de compétence qui vient enrichir un parti pris en architecture, ingénierie, urbanisme, design, sociologie, etc. Il faut donc bien connaître les enjeux du projet pour choisir le profil le plus adapté

L'AMU propose une diversité d'outils adaptés à chaque projet : Audit usage, expérimentations in-situ, entretiens semi-directifs, cartes à réaction, permanence et sondages

#### POUR QUELS BUTS ?

- Identifier les enjeux et avoir une vision globale - trouver les solutions pertinentes pour le projet
- Co-construire avec les parties prenantes - améliorer les échanges
- Favoriser la compréhension et l'appropriation du projet
- Accompagner le changement pour concilier confort, bien-être et sobriété
- Améliorer la satisfaction des usagers - s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue

juin 2024

Source : *Effinergie*

# Comment s'assurer de la performance énergétique d'une opération immobilière ?

**Plusieurs dispositifs existent mais lesquels choisir ? Lesquels conseiller ?  
Sont-ils complémentaires ? Quelles sont les conditions à réunir ?**

**Découvrons-les déjà avec les présentations de nos intervenants puis tentons de répondre à ces questions.**