

Le fonctionnement du trinôme Conseiller - Auditeur - Accompagnateur technique



Ce questionnaire vous prendra **10 à 15 minutes**. Vous avez jusqu'au **25 mars** pour y répondre.

L'ADEME et le Plan Bâtiment Durable ont lancé en juillet dernier la 2ème saison des EXPÉRÉNOs pour faire émerger de nouvelles idées d'innovation sociale et organisationnelle dans la transition écologique. Le Pôle énergie a été sélectionné pour son projet de création et d'animation d'une communauté de professionnels du service Effilogis Maison individuelle.

Il s'agit de **renforcer le fonctionnement du trinôme conseiller/auditeur/accompagnateur technique** pour fluidifier le parcours, harmoniser le discours, assurer l'interconnaissance et conforter le particulier dans son parcours de rénovation.

Cette action est conduite de novembre 2021 à juin 2022 avec l'appui d'une équipe pluridisciplinaire.

A travers ce questionnaire, nous souhaitons **recueillir votre vécu au quotidien en tant que conseiller, auditeur, accompagnateur technique conventionné** durant un projet de rénovation Effilogis Maison Individuelle. Ce questionnaire est **ANONYME**. Il servira pour que notre EXPÉRÉNO réponde au mieux à vos attentes et besoins.

Merci d'avance pour le temps consacré à y répondre.

Introduction

1. Je suis : *

Si vous êtes conventionné comme auditeur ET accompagnateur technique, veuillez répondre "Auditeur conventionné". Il y aura une question à la fin de la partie "Auditeur" pour vous rediriger vers la partie "Accompagnateur technique".

- Conseiller France Rénov'
- Auditeur conventionné
- Accompagnateur technique conventionné

2. Depuis combien de temps êtes-vous conseiller France Rénov' ?

- Moins d'un an
- Entre 1 et 3 ans
- Plus de 3 ans

3. Quelle part de votre temps représentent les projets Effilogis dans votre activité ?

- 0 à 25%
- 25 à 50%
- 50 à 75%
- 75 à 100%

La prise de contact avec le particulier

4. Etes-vous consultés par le particulier pour le choix de l'auditeur ?

Toujours

Souvent

Parfois

Jamais

5. Orientez-vous les particuliers vers certains auditeurs en fonction du projet ?

Oui

Non

6. Quels sont les critères d'orientation ?

Lecture : J'oriente souvent le particulier vers certains auditeurs en cas d'éligibilité Anah, jamais selon la typologie de sa maison, etc.

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
L'éligibilité Anah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La typologie de la maison	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les délais de visite pour l'audit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le besoin d'un bureau d'études RGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le besoin d'avoir un interlocuteur unique (conventionnement auditeur ET accompagnateur technique)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La proximité géographique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Appliquez-vous d'autres critères non mentionnés ?

8. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

La restitution de l'audit

9. L'auditeur vous envoie-t-il le rapport d'audit avant de le transmettre au particulier ?

Le total de vos réponses doit atteindre 100%. La colonne 0% est là pour renseigner les cas inexistantes ou négligeables.

Lecture : 25% des auditeurs avec lesquels je travaille m'envoient toujours le rapport d'audit avant de le transmettre au particulier, 50% souvent et 25% jamais.

	0% des auditeurs	25%	50%	75%	100%
Toujours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parfois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Faites-vous la restitution du compte-rendu d'audit avec le particulier ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Souvent

11. Comment effectuez-vous cette restitution ?

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Par téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Par visioconférence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En RDV dans les locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Effectuez-vous la restitution de l'audit autrement ?

13. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

Le dépôt du rapport

14. L'auditeur vous envoie-t-il le rapport avant son dépôt sur la plateforme ?

	0% des auditeurs	25%	50%	75%	100%
Toujours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parfois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Comment avez-vous connaissance du dépôt du rapport ?

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Par l'auditeur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Par le particulier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Par la plateforme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Par la Région	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

La révision de l'audit

17. Constatez-vous des différences entre les attentes des ménages (exprimées dans le CR A2) et les préconisations de travaux de l'audit ?

	0% des auditeurs	25%	50%	75%	100%
Toujours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parfois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Si vous en constatez, quelles sont les différences récurrentes ?

19. Suite à la présentation de l'audit en présence du particulier, avez-vous des modifications de l'audit à transmettre à l'auditeur ?

	0% des auditeurs	25%	50%	75%	100%
Toujours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parfois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Qui transmet les demandes de modification ?

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours
Le conseiller	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le particulier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'instructeur Région	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Quelles sont les modifications demandées récurrentes ?

22. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

La relation Conseiller / Auditeur

23. Connaissez-vous les auditeurs qui interviennent sur votre territoire ?

- Je les connais tous
- J'en connais quelques-uns
- J'en connais un
- Non

24. Souhaiteriez-vous rencontrer davantage les auditeurs ? *

- Oui
- Non

25. Selon vous, quel serait l'objectif de ces rencontres ?

- Echanger autour d'une thématique choisie
- Réaliser de l'interconnaissance, se rencontrer
- Partager des retours d'expérience
- Autre

26. Quel format serait à privilégier ?

- Des réunions en visioconférence
- Des journées en présentiel
- Des RDV physiques ponctuels type repas, afterwork
- Autre

27. Avez-vous des contacts avec l'auditeur ?

	0% des auditeurs	25%	50%	75%	100%
Régulièrement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Occasionnellement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exceptionnellement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Considérez-vous travailler en équipe avec l'auditeur ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

29. Rencontrez-vous des difficultés avec l'auditeur ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

30. Quelles sont les principales difficultés rencontrées ?

31. Avez-vous mis en place avec l'auditeur des pratiques pour mieux travailler ensemble ?

32. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

La relation Conseiller / Accompagnateur technique

33. Connaissez-vous les accompagnateurs techniques qui interviennent sur votre territoire ?

- Je les connais tous
- J'en connais quelques-uns
- J'en connais un
- Non

34. Souhaiteriez-vous rencontrer davantage les accompagnateurs techniques ? *

- Oui
- Non

35. Selon vous, quel devrait être l'objectif de ces rencontres ?

- Echanger autour d'une thématique choisie
- Réaliser de l'interconnaissance, se rencontrer
- Partager des retours d'expérience
- Autre

36. Quel format serait à privilégier ?

- Des réunions en visioconférence
- Des journées en présentiel
- Des RDV physiques ponctuels type afterwork, repas
- Autre

37. Les accompagnateurs techniques vous envoient-ils la note d'analyse des devis ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

38. Rencontrez-vous des difficultés avec l'accompagnateur technique ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

39. Quelles sont les principales difficultés rencontrées ?

40. Avez-vous mis en place avec l'accompagnateur technique des pratiques pour mieux travailler ensemble ?

41. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

Bilan global

42. Avez-vous des idées pour améliorer le travail en équipe avec l'auditeur ?

43. Avez-vous des idées pour améliorer le travail en équipe avec l'accompagnateur technique ?

44. Que pensez-vous du fonctionnement actuel entre le conseiller, l'auditeur et l'accompagnateur technique ?

45. Avez-vous besoin d'outils pour améliorer la collaboration entre le conseiller, l'auditeur et l'accompagnateur technique ?

46. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

Introduction pour les auditeurs

47. Depuis combien de temps êtes-vous conventionné ?

- Moins de 2 ans
- Entre 2 et 5 ans
- Plus de 5 ans

48. Combien êtes-vous dans votre structure ?

- Je suis auto-entrepreneur
- Moins de 5 salariés
- Entre 5 et 10 salariés
- Plus de 10 salariés

49. Quelle part de votre temps représentent les projets Effilogis dans votre activité ?

- 0 à 25%
- 25 à 50%
- 50 à 75%
- 75 à 100%

La prise en main du projet du particulier

50. Consultez-vous le dossier du particulier sur le plateforme Effilogis avant la réalisation de l'audit ? *

Oui

Non

51. Si non, pourquoi ?

52. Les éléments de la fiche de liaison (ou compte-rendu d'entretien) du conseiller vous sont-ils utiles ? *

Oui

Non

Oui, mais j'ai besoin d'éléments supplémentaires

53. Quels éléments vous sont utiles ?

54. Si non, pourquoi ?

55. Selon vous, des éléments manquent-ils dans cette fiche ?

56. Selon vous, des éléments de cette fiche devraient-ils être supprimés ou modifiés ?

57. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

Le rapport d'audit

58. En moyenne, sous quels délais rédigez-vous votre rapport après la visite ?

Lecture : Je rédige souvent mes rapports d'audit dans les 2 semaines suivant la visite, mais il m'arrive parfois de les rendre au-delà de 6 semaines.

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Dans la semaine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sous 2 semaines	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sous 6 semaines	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Au-delà de 6 semaines	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

59. Une fois rédigé, sous quels délais déposez-vous le rapport sur la plateforme ?

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Tout de suite après rédaction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans la semaine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sous 2 semaines	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Au-delà de 2 semaines	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

60. S'il vous arrive de déposer votre rapport au-delà de 6 semaines après la visite, quelles difficultés rencontrez-vous ?

61. Envoyez-vous le rapport d'audit au conseiller avant son dépôt sur la plateforme ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

62. Envoyez-vous le rapport d'audit au particulier en même temps que son dépôt sur la plateforme ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

63. Quelles pratiques efficaces avez-vous mis en place pour déposer votre rapport dans les temps ?

64. Si vous le souhaitez, pouvez-vous nous décrire votre méthode de travail depuis la visite de la maison jusqu'au dépôt du rapport ?

65. Réalisez-vous une restitution du rapport d'audit au particulier ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Souvent

66. Si vous le souhaitez, pouvez-vous nous préciser la façon dont vous faites cette restitution (points récurrents abordés, temps de restitution, etc) ?

La révision du rapport d'audit

67. Suite à la relecture du conseiller, avez-vous des modifications à effectuer ?

Le total de vos réponses doit atteindre 100%. La colonne 0% est là pour renseigner les cas inexistantes ou négligeables.

Lecture : 25% des conseillers avec lesquels je travaille me demandent toujours de modifier mon rapport d'audit, 50% souvent et 25% jamais.

	0% des conseillers	25%	50%	75%	100%
Toujours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parfois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

68. S'il y a des modifications à effectuer, qui vous les demande ?

- Le conseiller
- Le particulier
- L'instructeur Région
- Autre

69. Est-ce que certains points sont récurrents ?

70. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

La relation Auditeur / Conseiller

71. Connaissez-vous les conseillers des territoires sur lesquels vous intervenez ?

- Je les connais tous
- J'en connais quelques-uns
- J'en connais un
- Non

72. Souhaiteriez-vous rencontrer davantage les conseillers ? *

- Oui
- Non

73. Selon vous, quel devrait être l'objectif de ces rencontres ?

- Echanger autour d'une thématique choisie
- Faire de l'interconnaissance
- Partager des retours d'expérience
- Autre

74. Quel format serait à privilégier ?

- Des réunions en visioconférence
- Des journées en présentiel
- Des RDV physiques ponctuels type afterwork, repas
- Autre

75. Durant un projet Effilogis, avez-vous des contacts avec le conseiller ?

	0% des conseillers	25%	50%	75%	100%
Régulièrement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Occasionnellement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exceptionnellement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

76. Considérez-vous travailler en équipe avec le conseiller ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

77. Rencontrez-vous des difficultés avec le conseiller ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

78. Quelles sont les principales difficultés rencontrées ?

79. Avez-vous mis en place avec le conseiller des pratiques pour mieux travailler ensemble ?

80. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

La relation Auditeur / Accompagnateur technique

81. Connaissez-vous les accompagnateurs techniques des territoires sur lesquels vous intervenez ?

- Je les connais tous
- J'en connais quelques uns
- J'en connais un
- Non

82. Souhaiteriez-vous rencontrer davantage les accompagnateurs techniques ? *

- Oui
- Non

83. Selon vous, quel devrait être l'objectif de ces rencontres ?

- Echanger autour d'une thématique choisie
- Réaliser de l'interconnaissance
- Partager des retours d'expérience
- Autre

84. Quel format serait à privilégier ?

- Des réunions en visioconférence
- Des journées en présentiel
- Des RDV physiques ponctuels type afterwork, repas
- Autre

85. Les accompagnateurs techniques (AT) vous recontactent-ils pour modifier certains points de l'audit ?

	0% des AT	25%	50%	75%	100%
Toujours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parfois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

86. Quels sont les éléments récurrents à modifier ?

87. Rencontrez-vous des difficultés avec l'accompagnateur technique ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

88. Quelles sont les principales difficultés rencontrées ?

89. Avez-vous mis en place avec l'accompagnateur technique des pratiques pour mieux travailler ensemble ?

90. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

Bilan global - Auditeurs

91. Avez-vous des idées pour améliorer le travail en équipe avec le conseiller ?

92. Avez-vous des idées pour améliorer le travail en équipe avec l'accompagnateur technique ?

93. Que pensez-vous du fonctionnement actuel entre le conseiller, l'auditeur et l'accompagnateur technique ?

94. Avez-vous besoin d'outils pour améliorer la collaboration entre le conseiller, l'auditeur et l'accompagnateur technique ?

Le double conventionnement Auditeur / Accompagnateur

95. En plus d'être auditeur, êtes-vous conventionné en tant qu'accompagnateur technique ? *

Oui

Non

96. Réalisez-vous l'accompagnement technique après avoir réalisé l'audit ?

Toujours

Souvent

Parfois

Jamais

97. Réalisez-vous l'accompagnement technique à partir d'un audit réalisé par un autre bureau d'études ?

Toujours

Souvent

Parfois

Jamais

98. Pourquoi avez-vous décidé d'obtenir le double conventionnement ?

99. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

Introduction pour les accompagnateurs techniques

100. Depuis combien de temps êtes-vous conventionné ?

- Moins de 2 ans
- Entre 2 et 5 ans
- Plus de 5 ans

101. Combien êtes-vous dans votre structure ?

- Je suis auto-entrepreneur
- Moins de 5 salariés
- Entre 5 et 10 salariés
- Plus de 10 salariés

102. Quelle part de votre temps représentent les projets Effilogis dans votre activité ?

- 0 à 25%
- 25 à 50%
- 50 à 75%
- 75 à 100%

La prestation d'accompagnement technique

103. Rappelez-vous l'auditeur pour modifier certains points du rapport d'audit ?

Le total de vos réponses doit atteindre 100%. La colonne 0% est là pour renseigner les cas inexistantes ou négligeables.

Lecture : Je demande toujours à 25% des auditeurs avec lesquels je travaille de modifier certains points du rapport d'audit, 50% souvent et 25% jamais.

	0% des auditeurs	25%	50%	75%	100%
Toujours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parfois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

104. Dans ce cas, l'auditeur accepte-t-il de modifier son audit ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

105. Quels sont les éléments récurrents à modifier ?

106. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

La relation Accompagnateur technique / Conseiller

107. Connaissez-vous les conseillers des territoires sur lesquels vous intervenez ?

- Je les connais tous
- J'en connais quelques-uns
- J'en connais un
- Non

108. Souhaiteriez-vous rencontrer davantage les conseillers ? *

- Oui
- Non

109. Selon vous, quel devrait être l'objectif de ces rencontres ?

- Echanger autour d'une thématique choisie
- Réaliser de l'interconnaissance, se rencontrer
- Partager des retours d'expérience
- Autre

110. Quel serait le format à privilégier ?

- Des réunions en visioconférence
- Des journées en présentiel
- Des RDV physiques ponctuels type afterwork, repas
- Autre

111. Rencontrez-vous des difficultés avec le conseiller ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

112. Quels sont les principales difficultés rencontrées ?

113. Avez-vous mis en place avec le conseiller des pratiques pour mieux travailler ensemble ?

114. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

La relation Accompagnateur technique / Auditeur

115. Connaissez-vous les auditeurs des territoires sur lesquels vous intervenez ?

- Je les connais tous
- J'en connais quelques-uns
- J'en connais un
- Non

116. Souhaiteriez-vous rencontrer davantage les auditeurs ? *

- Oui
- Non

117. Selon vous, quel devrait être l'objectif de ces rencontres ?

- Echanger autour d'une thématique choisie
- Réaliser de l'interconnaissance, se rencontrer
- Partager des retours d'expérience
- Autre

118. Quel serait le format à privilégier ?

- Des réunions en visioconférence
- Des journées en présentiel
- Des RDV physiques ponctuels type afterwork, repas
- Autre

119. Rencontrez-vous des difficultés avec l'auditeur ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Jamais

120. Quels sont les principales difficultés rencontrées ?

121. Avez-vous mis en place avec l'auditeur des pratiques pour mieux travailler ensemble ?

122. Si vous souhaitez nous fournir davantage de précisions :

Bilan global - Accompagnateurs techniques

123. Avez-vous des idées pour améliorer le travail en équipe avec le conseiller ?

124. Avez-vous des idées pour améliorer le travail en équipe avec l'auditeur ?

125. Que pensez-vous du fonctionnement actuel entre le conseiller, l'auditeur et l'accompagnateur technique ?

126. Avez-vous besoin d'outils pour améliorer la collaboration entre le conseiller, l'auditeur et l'accompagnateur technique ?

Merci d'avoir répondu à nos questions

Un grand merci pour le temps consacré.

Si vous souhaitez en savoir plus vous pouvez me contacter par mail :

alexis.crosnier@pole-energie-bfc.fr

127. S'il y a des éléments que vous souhaitez partager que nous avons oublié :

Ce contenu n'a pas été créé ni n'est approuvé par Microsoft. Les données que vous soumettez sont envoyées au propriétaire du formulaire.

 Microsoft Forms